

COORDINAMENTO SERVIZIO SAISH

COORDINATRICE- Angela Iuele
a.iuele@prassiericerca.com

AIUTO COORDINATORE - Arianna Alessandrelli

ASSISTENTE SOCIALE - Michele Lestini
coordinamento@prassiericerca.com

PSICOLOGA REFERENTE ATTIVITA' DI GRUPPO

Lia Bambagioni

l.bambagioni@prassiericerca.com

ALTRI CONTATTI E RECAPITI

Fax e segreteria telefonica

06 44291550 - 06 44232351

Cellulare per emergenze 347.6839595

ORARI SERVIZIO

ORARIO UFFICIO

Feriale dal lunedì al venerdì 9.00/16.30

ORARIO DI COPERTURA DEL SERVIZIO

Feriale dal lunedì al sabato 8.00/20.00

GESTIONE DEI RECLAMI

I reclami e le osservazioni da parte degli utenti o del committente possono arrivare alla Cooperativa:

VIA TELEFONICA, FAX, PERSONALMENTE

Personalmente rivolgendosi alla Responsabile del servizio, presso la sede legale nei seguenti giorni e orari:

Martedì e Giovedì ore 10.30-14.30

Tutti i reclami saranno analizzati e trattati come previsto dalla norma Europea

UNI-EN 9001/2015.



ROMA CAPITALE

MUNICIPIO I, II, III e IV

CONTATTI

SEDE LEGALE

Via Eleonora D'Arborea 12

00162 Roma

TELEFONO 06/44291630-44291633

06/44291803-44232351

FAX 06/44291550

SEDE OPERATIVA

Via L. il Magnifico 65, 00162 Roma

TELEFONO

06.4402001

SITO www.prassiericerca.IT

PEC prassiericerca@pec.it

MAIL info@prassiericerca.com

PARTITA IVA 01242191003

CODICE FISCALE 03786700587

CONTRASTO
ALL'ISOLAMENTO

INTEGRAZIONE
E AUTONOMIA

SOCIALIZZAZIONE

S
A
I
S
H

SERVIZIO PER
L'ASSISTENZA E
L'INTEGRAZIONE
DELLE PERSONE
DISABILI

SERVIZI DI PROSSIMITÀ

SOSTEGNO
E CURA

PROFESSIONALITÀ
E COMPETENZA



CHI SIAMO

La Cooperativa si è costituita a Roma nel 1979 e da allora ha sviluppato notevolmente la propria attività, coprendo **tutto il campo del sociale con interventi mirati all'integrazione dei cittadini.**

La collaborazione con il **Municipio II (ex III) di Roma, inizia nel 1985** con il servizio in favore delle persone con disabilità di diverse età. Dal 2017 con il Municipio I, III e IV.

Dal 2008 Servizi per la tutela di minori e donne e per la famiglia.

E' iscritta all'**Albo Regionale delle Cooperative Sociali del Lazio**. Opera secondo un **sistema di gestione per la qualità conforme alla norma ISO 9001:2015** per la progettazione e erogazione di servizi sociali di assistenza domiciliare in favore di anziani, disabili e minori.

E' accreditata presso **Roma Capitale (RUC) e i Municipi I, II, III, IV, per la gestione dei servizi domiciliari.**

Ottempera alla normativa vigente in campo di **salute e sicurezza sul lavoro** e per il Trattamento dei dati personali e nel rispetto del **GDPR 679/2016.**

PERSONALE OPERANTE NEL SERVIZIO

Nel servizio S.A.I.S.H. operano:

OPERATORI SOCIO-SANITARI, ASSISTENTI DOMICILIARI, ASSISTENTI DI BASE, PSICOLOGI, ASSISTENTI SOCIALI, VOLONTARI E TIROCINANTI

Il personale si attiene al **Piano di Intervento Individuale elaborato dal Servizio Sociale del Municipio in accordo con l'utente e/o i suoi familiari**, dove sono riportati il tipo di intervento richiesto i giorni, gli orari.

La **Coordinatrice del Servizio della Cooperativa è il punto di riferimento** per l'utente per quelle variazioni che non vanno a modificare l'assetto sostanziale del Piano di Intervento Individuale

OBIETTIVI DEL SERVIZIO

- SVILUPPARE L'INTEGRAZIONE E LA SOCIALIZZAZIONE
- SOSTENERE IL PROGRAMMA RIABILITATIVO
- SOSTENERE IL NUCLEO FAMILIARE
- CONSOLIDARE E RAFFORZARE LE AUTONOMIE FAVORENDO LA PERMANENZA DELL'UTENTE NEL PROPRIO AMBIENTE DI VITA

TIPOLOGIA DI ATTIVITÀ SVOLTE

- USCITE E ACCOMPAGNAMENTO A TERAPIE E VISITE MEDICHE, INIZIATIVE TERRITORIALI
- AIUTO E SOSTEGNO PER LA DEAMBULAZIONE AUTONOMA E IL MIGLIORAMENTO DEL COORDINAMENTO MOTORIO
- SUPPORTO ALLE FAMIGLIE AIUTO NELLA CURA E L'IGIENE DELLA PERSONA E DEGLI OGGETTI PERSONALI
- AIUTO NELLE ATTIVITÀ DOMESTICHE
- SUPPORTO NELL'ESPLETAMENTO DELLE PRATICHE BUROCRATICHE
- FORNIRE INFORMAZIONI CORRETTE SUI SERVIZI TERRITORIALI DEDICATI ALLE PERSONE DISABILI
- ATTIVITÀ E LABORATORI DI GRUPPO PRE LAVORATIVI E DI PREPARAZIONE ALLA RESIDENZIALITÀ
- LAB ESPRESSIVO-CORPOREO
- ATTIVITÀ RICREATIVE-CULTURALI
- ATTIVITÀ PERIODICHE (gite, week-end e attività estive)

ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO E PRESA IN CARICO

Prevvia autorizzazione ufficiale del Municipio, la Cooperativa è in grado di erogare i propri servizi in **2/3 GIORNI. In situazioni d'urgenza** viene avviato in **48 ore**

SERVIZI AGGIUNTIVI GRATUITI

CENTRO PENELOPE 3

Penelope è un Centro informativo e di orientamento in favore della cittadinanza nel Municipio Roma II. Negli ultimi anni si è specializzato nella selezione di assistenti familiari esperti e/o qualificati;

SEDE E ORARI DEL CENTRO

Via Lorenzo il Magnifico, 65 tel. 06.4402001

E-mail: penelope3@prassiericerca.com

Lun e Mer 9.30 - 13.00; Gio 15.00 - 18.00

Inoltre, Servizio di sostegno, ascolto e orientamento

► **Tutti i Martedì 16.00 - 18.00**

ACCESSIBILE CON OFFERTA LIBERA

SERVIZIO CIVILE NAZIONALE Un Nuovo Amico

Progetto che vede l'impiego di 3 volontari

PROMOZIONE DEL SERVIZIO

La Cooperativa offre ai destinatari dei nostri servizi domiciliari, l'opportunità di esercitare il diritto di scelta confrontando la qualità dell'offerta attraverso **UNA PROVA GRATUITA DI DUE ORE, senza alcun costo e/o impegno, per valutare l'efficienza dei servizi erogati.**