

## COORDINAMENTO SERVIZIO SAISH

**COORDINATRICE**- Angela Iuele  
a.iuele@prassiericerca.com

**AIUTO COORDINATORE** - Arianna Alessandrelli

**ASSISTENTE SOCIALE** - Michele Lestini  
coordinamento@prassiericerca.com

**PSICOLOGA REFERENTE ATTIVITA' DI GRUPPO**

Lia Bambagioni

l.bambagioni@prassiericerca.com

## ALTRI CONTATTI E RECAPITI

**Fax e segreteria telefonica**

06 44291550 - 06 44232351

**Cellulare per emergenze** 347.6839595

## ORARI SERVIZIO

**ORARIO UFFICIO**

Feriale dal lunedì al venerdì 9.00/16.30

**ORARIO DI COPERTURA DEL SERVIZIO**

Feriale dal lunedì al sabato 8.00/20.00

## GESTIONE DEI RECLAMI

I reclami e le osservazioni da parte degli utenti o del committente possono arrivare alla Cooperativa:

**VIA TELEFONICA, FAX, PERSONALMENTE**

Personalmente rivolgendosi alla Responsabile del servizio, presso la sede legale nei seguenti giorni e orari:

**Martedì e Giovedì ore 10.30-14.30**

Tutti i reclami saranno analizzati e trattati come previsto dalla norma Europea

**UNI-EN 9001/2015.**



ROMA CAPITALE

MUNICIPIO I, II, III e IV

## CONTATTI

### SEDE LEGALE

Via Eleonora D'Arborea 12

00162 Roma

**TELEFONO** 06/44291630-44291633

06/44291803-44232351

**FAX** 06/44291550

### SEDE OPERATIVA

Via L. il Magnifico 65, 00162 Roma

**TELEFONO**

06.4402001

**SITO** www.prassiericerca.IT

**PEC** prassiericerca@pec.it

**MAIL** info@prassiericerca.com

**PARTITA IVA** 01242191003

**CODICE FISCALE** 03786700587

CONTRASTO  
ALL'ISOLAMENTO

INTEGRAZIONE  
E AUTONOMIA

SOCIALIZZAZIONE

S  
A  
I  
S  
H

SERVIZIO PER  
L'ASSISTENZA E  
L'INTEGRAZIONE  
DELLE PERSONE  
DISABILI

SERVIZI DI PROSSIMITÀ

SOSTEGNO  
E CURA

PROFESSIONALITÀ  
E COMPETENZA



**PRASSI E RICERCA** Cooperativa sociale onlus

## CHI SIAMO

La Cooperativa si è costituita a Roma nel 1979 e da allora ha sviluppato notevolmente la propria attività, coprendo **tutto il campo del sociale con interventi mirati all'integrazione dei cittadini.**

La collaborazione con il **Municipio II (ex III) di Roma, inizia nel 1985** con il servizio in favore delle persone con disabilità di diverse età. Dal 2017 con il Municipio I, III e IV.

Dal 2008 Servizi per la tutela di minori e donne e per la famiglia.

E' iscritta all'**Albo Regionale delle Cooperative Sociali del Lazio**. Opera secondo un **sistema di gestione per la qualità conforme alla norma ISO 9001:2015** per la progettazione e erogazione di servizi sociali di assistenza domiciliare in favore di anziani, disabili e minori.

E' accreditata presso **Roma Capitale (RUC) e i Municipi I, II, III, IV, per la gestione dei servizi domiciliari.**

Ottempera alla normativa vigente in campo di **salute e sicurezza sul lavoro** e per il Trattamento dei dati personali e nel rispetto del **GDPR 679/2016**.

## PERSONALE OPERANTE NEL SERVIZIO

Nel servizio S.A.I.S.H. operano:

**OPERATORI SOCIO-SANITARI, ASSISTENTI DOMICILIARI, ASSISTENTI DI BASE, PSICOLOGI, ASSISTENTI SOCIALI, VOLONTARI E TIROCINANTI**

Il personale si attiene al **Piano di Intervento Individuale elaborato dal Servizio Sociale del Municipio in accordo con l'utente e/o i suoi familiari**, dove sono riportati il tipo di intervento richiesto i giorni, gli orari.

La **Coordinatrice del Servizio della Cooperativa è il punto di riferimento** per l'utente per quelle variazioni che non vanno a modificare l'assetto sostanziale del Piano di Intervento Individuale

## OBIETTIVI DEL SERVIZIO

- SVILUPPARE L'INTEGRAZIONE E LA SOCIALIZZAZIONE
- SOSTENERE IL PROGRAMMA RIABILITATIVO
- SOSTENERE IL NUCLEO FAMILIARE
- CONSOLIDARE E RAFFORZARE LE AUTONOMIE FAVORENDO LA PERMANENZA DELL'UTENTE NEL PROPRIO AMBIENTE DI VITA

## TIPOLOGIA DI ATTIVITÀ SVOLTE

- USCITE E ACCOMPAGNAMENTO A TERAPIE E VISITE MEDICHE, INIZIATIVE TERRITORIALI
- AIUTO E SOSTEGNO PER LA DEAMBULAZIONE AUTONOMA E IL MIGLIORAMENTO DEL COORDINAMENTO MOTORIO
- SUPPORTO ALLE FAMIGLIE AIUTO NELLA CURA E L'IGIENE DELLA PERSONA E DEGLI OGGETTI PERSONALI
- AIUTO NELLE ATTIVITÀ DOMESTICHE
- SUPPORTO NELL'ESPLETAMENTO DELLE PRATICHE BUROCRATICHE
- FORNIRE INFORMAZIONI CORRETTE SUI SERVIZI TERRITORIALI DEDICATI ALLE PERSONE DISABILI
- ATTIVITÀ E LABORATORI DI GRUPPO PRE LAVORATIVI E DI PREPARAZIONE ALLA RESIDENZIALITÀ
- LAB ESPRESSIVO-CORPOREO
- ATTIVITÀ RICREATIVE-CULTURALI
- ATTIVITÀ PERIODICHE (gite, week-end e attività estive)

## ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO E PRESA IN CARICO

Previa autorizzazione ufficiale del Municipio, la Cooperativa è in grado di erogare i propri servizi in **2/3 GIORNI**. In situazioni d'**urgenza** viene avviato in **48 ore**

## SERVIZI AGGIUNTIVI GRATUITI

### CENTRO PENELOPE 3

Penelope è un Centro informativo e di orientamento in favore della cittadinanza nel Municipio Roma II. Negli ultimi anni si è specializzato nella selezione di assistenti familiari esperti e/o qualificati;

#### SEDE E ORARI DEL CENTRO

Via Lorenzo il Magnifico, 65 tel. 06.4402001

E-mail: penelope3@prassiericerca.com

Lun e Mer 9.30 - 13.00; Gio 15.00 - 18.00

**Inoltre, Servizio di sostegno, ascolto e orientamento**

► **Tutti i Martedì 16.00 - 18.00**

**ACCESSIBILE CON OFFERTA LIBERA**

### SERVIZIO CIVILE NAZIONALE Un Nuovo Amico

Progetto che vede l'impiego di 3 volontari

## PROMOZIONE DEL SERVIZIO

La Cooperativa offre ai destinatari dei nostri servizi domiciliari, l'opportunità di esercitare il diritto di scelta confrontando la qualità dell'offerta attraverso **UNA PROVA GRATUITA DI DUE ORE, senza alcun costo e/o impegno, per valutare l'efficienza dei servizi erogati.**