

## COORDINAMENTO SERVIZIO SAISA

**COORDINATORE** - Angela Iuele

a.iuele@prassiericerca.com

**AIUTO COORDINATORE** - Arianna Alessandrelli

**ASSISTENTE SOCIALE** - Michele Lestini

coordinamento@prassiericerca.com

**PSICOLOGA REFERENTE ATTIVITA' DI GRUPPO**

Lia Bambagioni

l.bambagioni@prassiericerca.com

## ORARI SERVIZIO

**ORARIO UFFICIO**

Feriale dal lunedì al venerdì 9.00/16.30

**ORARIO DI COPERTURA DEL SERVIZIO**

Feriale dal lunedì al sabato 8.00/20.00

## GESTIONE DEI RECLAMI

I reclami e le osservazioni da parte degli utenti o del committente possono arrivare alla Cooperativa:

**VIA TELEFONICA, FAX, PERSONALMENTE**

Personalmente rivolgendosi alla Responsabile del servizio, presso la sede legale nei seguenti giorni e orari:

**Martedì e Giovedì ore 10.30-14.30**

Tutti i reclami saranno analizzati e trattati come previsto dalla norma Europea

**UNI-EN 9001/2015.**

## CONTATTI

**SEDE LEGALE**

Via Eleonora D' Arborea 12

00162 Roma

**TELEFONO** 06/44291630-44291633

06/44291803-44232351

**CELLULARE DI SERVIZIO** 347.6839595

**FAX** 06/44291550

**SITO** www.prassiericerca.IT

**PEC** prassiericerca@pec.it

**MAIL** info@prassiericerca.com

**PARTITA IVA** 01242191003

**CODICE FISCALE** 03786700587



ROMA CAPITALE

MUNICIPIO I, II, III e IV

CONTRASTO  
ALL'ISOLAMENTO

INTEGRAZIONE  
E AUTONOMIA

SOCIALIZZAZIONE

S  
A  
I  
S  
A  
**SERVIZIO PER  
L'ASSISTENZA  
DOMICILIARE E  
L'INTEGRAZIONE  
SOCIALE DELLA  
PERSONA ANZIANA**

SERVIZI DI PROSSIMITÀ

SOSTEGNO  
E CURA

PROFESSIONALITÀ  
E COMPETENZA



## CHI SIAMO

La Cooperativa si è costituita a Roma nel 1979 ed da allora ha sviluppato notevolmente la propria attività, coprendo **tutto il campo del sociale con interventi mirati all'integrazione dei cittadini.**

La collaborazione con il Municipio II (ex III) di Roma, inizia nel 1985 con il servizio SAISH (in favore delle persone diversamente abili). Dal 2003 si accredita anche per il SAISA (rivolto alle persone anziane).

E' iscritta all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali del Lazio. Opera secondo un sistema di gestione per la qualità conforme alla norma ISO 9001:2015 in campo di Progettazione e erogazione di servizi sociali di assistenza domiciliare in favore di persone disabili, anziane e minori.

E' un Ente accreditato presso il Comune di Roma (RUC) e i Municipi I, II, III, IV, per la gestione dei servizi domiciliari.

Ottempera alla normativa vigente in campo di sicurezza negli ambienti di lavoro e rispetta il G.D.P.R 679/16 per il trattamento dei dati personali.

## PERSONALE OPERANTE NEL SERVIZIO

Nel servizio S.A.I.S.A. operano:

**OPERATORI SOCIO-SANITARI, ASSISTENTI DOMICILIARI, ASSISTENTI DI BASE, PSICOLOGI, ASSISTENTI SOCIALI, VOLONTARI E TIROCINANTI**

Il personale si attiene al **Piano di Intervento Individuale elaborato dal Servizio Sociale del Municipio in accordo con l'utente e/o i suoi familiari**, dove sono riportati i giorni, gli orari e il tipo di intervento richiesto.

La **Coordinatrice del Servizio della Cooperativa è il punto di riferimento** per l'utente per quelle variazioni che non vanno a modificare l'assetto sostanziale del Piano di Intervento Individuale

## OBIETTIVI DEL SERVIZIO

- SVILUPPARE L'INTEGRAZIONE E LA SOCIALIZZAZIONE
- SOSTENERE IL PROGRAMMA RIABILITATIVO
- SOSTENERE IL NUCLEO FAMILIARE
- CONSOLIDARE E RAFFORZARE LE AUTONOMIE FAVORENDO LA PERMANENZA NEL PROPRIO AMBIENTE DI VITA

## TIPOLOGIA DI ATTIVITÀ SVOLTE

- USCITE E ACCOMPAGNAMENTO A TERAPIE E VISITE MEDICHE, INIZIATIVE TERRITORIALI
- AIUTO E SOSTEGNO PER LA DEAMBULAZIONE AUTONOMA E IL MIGLIORAMENTO DEL COORDINAMENTO MOTORIO
- SUPPORTO ALLE FAMIGLIE
- AIUTO NELLA CURA E L'IGIENE DELLA PERSONA E DEGLI OGGETTI PERSONALI
- AIUTO NELLE ATTIVITÀ DOMESTICHE
- SUPPORTO NELL'ESPLETAMENTO DELLE PRATICHE BUROCRATICHE
- FORNIRE INFORMAZIONI CORRETTE CIRCA I SERVIZI TERRITORIALI DEDICATI AGLI ANZIANI
- ATTIVITA' E LABORATORI DI GRUPPO

## ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO E PRESA IN CARICO

Previa autorizzazione ufficiale del Municipio, la Cooperativa è in grado di erogare i propri servizi in **MAX 48 ORE. In situazioni d'urgenza** viene avviato in **24 ore**

## SERVIZI AGGIUNTIVI GRATUITI

### CENTRO PENELOPE 3

Penelope è un Centro informativo e di orientamento in favore della cittadinanza nel Municipio Roma II. Negli ultimi anni si è specializzato nella selezione di assistenti familiari esperti e/o qualificati;

#### SEDE E ORARI DEL CENTRO

Via Lorenzo il Magnifico, 65 tel. 06.4402001

E-mail: penelope3@prassiericerca.com

► Lun e Mer 9.30 - 13.00; Gio 15.00 - 18.00

Inoltre, Servizio di sostegno, ascolto e orientamento

► Tutti i Martedì 16.00 - 18.00

ACCESSIBILE CON OFFERTA LIBERA

### SERVIZIO CIVILE NAZIONALE

#### Un Nuovo Amico

Progetto che vede l'impiego di 3 volontari

## PROMOZIONE DEL SERVIZIO

La Cooperativa offre ai destinatari dei nostri servizi domiciliari, l'opportunità di esercitare il diritto di scelta confrontando la qualità dell'offerta attraverso **UNA PROVA GRATUITA DI DUE ORE, senza alcun costo e/o impegno, per valutare l'efficienza dei servizi erogati**